

Số: 58 /QĐ-UBND

Sơn Tây, ngày 05 tháng 03 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 146 /QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND xã Sơn Tây về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

*Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Sơn Tây.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Sơn Tây; nội dung cụ thể:

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015;
2. Phần đầu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phần đầu 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TÂY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Năm 2024

Cán bộ công chức UBND Sơn Tây phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và cộng dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 30%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Sơn Tây, ngày 05 tháng 3 năm 2024

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức

Số: 62 /QĐ-UBND

Sơn Tây, ngày 20 tháng 5 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Sơn Tây

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 146 /QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND xã Sơn Tây về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.3 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Sơn Tây,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Chính sách chất lượng**” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại xã Sơn Tây nội dung cụ thể:

“ Cán bộ công chức UBND cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công khai, minh bạch – công tâm, chính xác – đúng pháp luật – đúng hẹn”

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Xuân Anh

